

VERSTÄRKUNG GESUCHT

#BEAT YESTERDAY.



Garmin entwickelt seit mehr als 25 Jahren mobile Produkte für Piloten, Segler, Autofahrer, Golfspieler, Läufer, Fahrradfahrer, Bergsteiger, Schwimmer und für viele aktive Menschen. Von Automotive über Fitness und Outdoor bis hin zu Marine und Aviation hat Garmin seit der Gründung 1989 mehr als 175 Millionen Produkte verkauft. Über 11.500 Mitarbeiter arbeiten heute weltweit in 50 Niederlassungen daran, ihre Kunden ganz nach dem Motto #BeatYesterday dabei zu unterstützen, gesünder zu leben, sich mehr zu bewegen, wohler zu fühlen oder Neues zu entdecken. Garmin zeichnet sich durch eine konstante Diversifikation aus, dank derer Fitness & Health Tracker, Smartwatches, Golf- und Laufuhren erfolgreich etabliert werden konnten. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Schaffhausen (CH) ist in der DACH-Region mit Büros in Garching bei München (D), Graz (A) und Neuhausen (CH) mit aktuell rund 160 Mitarbeitern vertreten.

DU INTERESSIERST DICH FÜR TECHNISCHE GERÄTE, SUCHST DEN KONTAKT ZU MENSCHEN, BIST SPORT-AFFIN UND NUTZT VIELLEICHT SCHON UNSERE PRODUKTE?

**DANN WERDE JETZT TEIL UNSERES SUPPORT TEAMS AM STANDORT MÜNCHEN (GARCHING)!
WIR SUCHEN DICH AB JULI ALS**

Mitarbeiter (m/w) Customer Service / Product Support

DEINE AUFGABEN

- Du unterstützt unsere Kunden bei sämtlichen technischen Fragen rund um unsere Produkte (am Telefon, per Chat oder E-Mail)
- Administration der Anfragen und Pflege des CRM-Systems sowie Erstellung von Dokumentationen für unsere Wissensdatenbank
- Dein gutes Garmin Produktwissen nutzt Du auch für Kaufempfehlungen
- Mitarbeit bei Projekten und bei Maßnahmen zur Qualitätssteigerung von Produkten und Arbeitsabläufen
- Regelmäßige Trainings zur Garmin Produktwelt halten Dich auf dem Laufenden - become and remain an expert of our products!
- Einsatzmöglichkeiten bei Garmin Veranstaltungen, wie Messen, Sportevents oder Training von Verkaufspersonal unserer Händler warten ebenso auf Dich!

DEIN PROFIL

- Du hast große Freude anderen Menschen zu helfen und hast Spaß, Dich in neue Themen/Produkte hineinzudenken
- Du lebst ein hohes Maß an Kunden- und Service-Orientierung
- Du blühest auf, wenn es hektisch wird, kannst mehrere Aufgaben gleichzeitig durchführen und dabei trotzdem sicherstellen, dass die Qualität nicht leidet
- Active Lifestyle ist Dein Ding, #BeatYesterday Dein Lebensgefühl – Du lebst am Puls der Zeit und neue Trends & Themen begeistern Dich
- Kommunikation fällt Dir leicht, egal ob im persönlichen Gespräch, am Telefon oder schriftlich
- Du besitzt gute Kenntnisse in Windows Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
- Englisch in Wort und Schrift rundet Dein Profil ab und macht Dich zum idealen Kandidaten für Garmin

WIR BIETEN DIR ...

ein abwechslungsreiches, anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Verantwortung in einem kooperativen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen sowie eine kostenfreie Nutzung unserer Produkte in Deiner Freizeit.

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen kreativen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner **Gehaltsvorstellung** und Deines **frühestmöglichen Eintrittstermins**. Bitte sende diese per Email an: karriere-muenchen@garmin.de



MADLINE RÜGER

Human Resources
Garmin Deutschland GmbH
Parkring 35 | 85748 Garching b. München