

GARMIN**Retourenformular Defektware Händler CH**

Komplette Anschrift:

Garmin Kundennummer:

Emailadresse, Telefonnummer, Ansprechpartner:

Ihre Fallreferenz (wichtig für Rückfragen):

Gerätebezeichnung/Artikelnummer/Seriennummer:

Checkliste**Zubehör oder Armband defekt?**

Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch und sehen Sie von einer Einsendung ab:

0800007104 (Händler-Hotline; keine Weitergabe an Endkunden)

Im Garantiezeitraum?

Kaufdatum Endkunde

 JaKaufnachweis als Kopie muss zwingend mitgeschickt werden. Kein Reparaturservice für **Geräte älter als 24 Monate**.

Keine Funktion. Akkuladung überprüft?

 JaAnschluss an externe Stromversorgung; bei **Tiefenentladung** kann es einige Minuten dauern, bis eine Reaktion eintritt.

Software aktualisiert?

 JaNutzen Sie zur Aktualisierung unseren Softwareupdater (keine Weitergabe an Endkunden) <https://update.garminonline.de/>**Wichtige Hinweise zur Einsendung**

1. Bei Gerätedefekt; Senden Sie uns nur den Artikel ohne weiteres Zubehör, SD-Karten und Verpackung ein.
2. Führen Sie gegebenenfalls vor der Einsendung eine Datensicherung durch.
3. Nach Einsendung erhalten Sie, nach Anlage der RMA in unserem Haus, eine RMA-Bestätigung via Email. Diese dient lediglich der internen Bearbeitung.
4. Die **Bearbeitungszeit** in unserem Haus kann **bis zu 10 Werktagen** in Anspruch nehmen. Bitte helfen Sie uns und sehen Sie vor Ablauf dieser Zeit von einer Statusanfrage ab, auch wenn Sie bereits einen Abliefernachweis erhalten haben.

Fehlerbeschreibung:**Lieferanschrift:**

Garmin Switzerland Distribution GmbH
 Industriepplatz 1E
 8212 Neuhausen am Rheinflall
 Schweiz

Name des Bearbeiters:

Datum, Unterschrift: